

MESURES

D'ATENCIÓ A LES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE



COOR
DINA
DORA





La Coordinadora d'ONG Solidàries, recull en el seu **Pla d'Igualtat** aprovat l'any 2025, l'acció de dur a terme un pla amb mesures per a l'atenció a les víctimes de violència masclista (VVM) de treballadores i voluntàries (equip tècnic i Secretariat).

Amb aquestes mesures, la Coordinadora d'ONG Solidàries vol fer un pas més cap a la plena igualtat entre dones i homes en el si d'aquesta. Preveient, en cas que fos necessari, una sèrie de mesures de suport a qualsevol persona que pogués veure's en aquesta situació.

La Llei actual contempla ja una reducció de la jornada de treball, la suspensió del contracte de treball i el dret a rebre la prestació per atur, les absències o retards es consideren justificades, o l'extinció del contracte de treball amb dret a la prestació d'atur. Es pot accedir a la Llei Orgànica 1/2004 de 28 de desembre de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género en aquest **ENLLAÇ**.

Nosaltres hi afegim alguna mesura més:

Protecció

La persona treballadora que sigui víctima de violència de gènere tindrà una figura de confiança dins l'equip tècnic que vetllarà per a la seva seguretat. Aquesta treballadora, formada en atenció a les víctimes de violència masclista, explicarà les mesures d'aquest document a l'afectada així com altres mesures i peticions que siguin necessàries segons la casuística de la víctima. Així,

- Es designarà una persona de l'equip tècnic com a referent per a la treballadora. Aquesta persona caldrà que es formi en atenció a les víctimes de violència de gènere, conegui les mesures legals que hi ha a disposició a Catalunya i pugui aplicar les mesures d'aquest document.
- Aquesta persona signarà un contracte de confidencialitat i discreció per tal que es puguin aplicar aquests acords amb garanties de confidencialitat per a l'afectada.
- En cap moment ni circumstància es desvelarà la identitat de la persona que està rebent aquestes mesures.



Entrades i sortides: s'adaptarà l'horari d'entrada i sortida de Coordinadora segons convingui a la persona afectada per tal de garantir la seva protecció i la dels seus infants. Si s'escau, la persona VMM podrà donar el seu horari setmanal d'entrades a la persona de suport, per tal que aquesta estigui pendent de possibles retards, i si s'escau, avisar a la policia si hi ha un retard i la persona VMM no respon al telèfon.

Trucades: Si és necessari, la persona VMM podrà renunciar a un telèfon de contacte directe (actualment cada treballadora té un telèfon mòbil d'empresa). L'atenció i visites seran gestionades des d'una altra centraleta que efectuarà de filtre de les trucades.

Visites: L'afectada podrà comunicar les visites diàries que té assignades així com la llista de persones "non grata". Qualsevol visita no prevista serà comunicada a la responsable de la seguretat de l'afectada. Aquesta comunicarà el nom del visitant (prèviament identificat) a la treballadora protegida. En el cas que sigui una de les persones "non grata", es comunicarà que no és possible la visita i s'actuarà segons s'hagi convingut amb la treballadora.

Espai de treball: Es procurarà que la persona VMM no tingui la taula de treball situada d'esquena a cap porta d'entrada. Així mateix, si es considera oportú, se li pot facilitar un espai de treball fora de l'espai Coordinadora (obert al públic), ubicant-la al despatx Berta Càceres que queda amagat del carrer, aparador i entrada general.

Desplaçaments: Si es considera adient, la persona VMM pot evitar desplaçaments de treball per a reunions, facilitant la seva participació en línia. I sempre que sigui possible, s'evitarà que surti a fer encàrrecs que pugui assumir qualsevol altra persona de l'ET.

Conciliació

Es facilitaran els permisos necessaris perquè la persona pugui fer gestions administratives, judicials o mèdiques, incloses les que puguin afectar els seus fills i filles. Aquests permisos seran considerats permisos retribuïts i, per tant, no caldrà que la persona recuperi les hores dedicades a tals gestions.



Documentació

La persona VVM tindrà en paper (i en format en línia dins els documents DRIVE de Coordinadora) accés a aquestes mesures així com als telèfons que poden ajudar-la en cas d'emergència:

- **900 900 120** Línia d'atenció contra la violència masclista de l'Institut Català de les Dones
- **016** Telèfon d'abast estatal obert les 24 h/365 dies de l'any
- **112** Número d'emergències d'abast estatal.

Què ofereixen les dues línies d'atenció a la Violència Masclista:

- Informació sobre què fer en cas de maltractament
- Informació sobre recursos, ajudes econòmiques i cases d'acollida
- Assessorament jurídic gratuït
- Derivació de trucades per a menors d'edat a serveis especialitzats
- Cap dels dos telèfons deixa rastre als dispositius telefònics per garantir la protecció de les víctimes

ANNEX

Pla d'Igualtat de la Federació Coordinadora d'ONG Solidàries signat el 17 d'abril de 2025 [AQUÍ](#)

Procediment d'actuació Per a la prevenció de l'assetjament moral, sexual, per raó de sexe, orientació sexual, expressió, identitat de gènere i violència en el treball signat el 14 de maig de 2025 [AQUÍ](#)

Resum de la Llei Orgànica 1/2004 de 28 de desembre de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género pel que refereix directament a les víctimes.
A continuació:

Aquest document estableix una sèrie de drets i mesures integrals per a les dones víctimes de violència de gènere a Espanya. A continuació, es detallen les actuacions previstes per la llei que les afecten directament, organitzades per àmbits:



► **Garantia dels Drets i Atenció Integral**

La llei garanteix a totes les dones víctimes de violència de gènere el ple accés als drets reconeguts, sense discriminació. Se subratlla la importància de la informació, l'assistència social integral i la jurídica per fer efectius els seus drets constitucionals.

Serveis Essencials i Accessibilitat

- Serveis d'informació i orientació: Atenció psicosocial immediata (telefònica i en línia), assessorament jurídic 24 hores.
- Serveis d'acollida i assistència social integral: Orientació jurídica, psicològica i social.
- Mesures de garantia: Les administracions públiques han d'adoptar les mesures necessàries per garantir el funcionament normal d'aquests serveis, incloent-hi l'adaptació a necessitats específiques de les víctimes en situacions excepcionals.
- Seguiment telemàtic: Es garanteix el funcionament del sistema de seguiment per mitjans telemàtics de les mesures cautelars i penes de prohibició d'aproximació.

► **Dret a la Informació**

- Informació completa: Les víctimes tenen dret a rebre informació i assessorament adequat a la seva situació personal, sobre mesures de protecció i seguretat, drets i ajudes, i lloc de prestació de serveis (atenció, emergència, suport i recuperació integral).
- Accessibilitat per a dones amb discapacitat: Es garanteix l'accés integral a la informació en formats accessibles (llengua de signes, sistemes alternatius i augmentatius).
- Accessibilitat per altres col·lectius vulnerables: S'articularan els mitjans necessaris perquè les dones amb dificultats personals o socials (desconeixement del castellà, etc.) tinguin garantit aquest dret, com per exemple el dret a disposar d'un servei de traducció i interpretació quan aquest sigui necessari per a la correcta atenció de la víctima.

► **Dret a l'atenció integral**

- Serveis socials especialitzats: Dret a serveis d'atenció, d'emergència, de suport i acollida, i de recuperació integral. Aquests serveis han de respondre als principis d'atenció permanent, actuació urgent, especialització i multidisciplinarietat.



- **Atenció multidisciplinària:** Inclou informació, atenció psicològica, suport social, seguiment de reclamacions de drets, suport educatiu a la unitat familiar, formació preventiva en igualtat, i suport a la formació i inserció laboral.
- **Coordinació:** Els serveis han d'actuar coordinadament amb els Cossos de Seguretat, Jutjats de Violència sobre la Dona, serveis sanitaris i institucions d'assistència jurídica. A la demarcació de Girona es contactarà amb les oficines del GAV^[1]: tel. 634 83 12 55
- **Atenció a menors:** Els menors que conviuen en contextos de violència de gènere també tenen dret a l'assistència social integral, amb personal específicament format i psicòlegs infantils per atendre'ls, incloent-hi la violència vicària.

➤ **Dret a l'atenció sanitària**

- **Atenció sanitària integral:** El Sistema Públic de Salut garanteix a les víctimes i els seus fills i filles el dret a l'atenció sanitària, amb especial atenció psicològica i psiquiàtrica, i seguiment fins a la total recuperació de les seqüeles.
- **Psicòlegs infantils:** Els serveis sanitaris han de comptar amb psicòlegs infantils per als fills i filles víctimes de violència vicària.
- **Privacitat i intimitat:** Els serveis es prestaran garantint la privacitat i intimitat de les dones.
- **Mesures específiques:** S'establiran mesures específiques per a la detecció, intervenció i assistència en situacions de violència contra dones amb discapacitat, problemes de salut mental, addiccions o altres problemàtiques.

➤ **Assistència Jurídica**

Dret a l'Assessorament i Defensa Gratuïta

- **Assessorament jurídic gratuït:** Dret a rebre'l immediatament abans de la denúncia.
- **Defensa i representació gratuïtes:** Per advocat i procurador en tots els processos i procediments administratius que tinguin causa directa o indirecta en la violència patida.
- **Defensa unificada:** Una mateixa direcció lletrada haurà d'assumir la defensa de la víctima sempre que es garanteixi el seu dret de defensa.

➤ **Atenció a les víctimes de violència de gènere**

^[1] Grup d'Atenció a la Victima dels Mossos d'Esquadra:

https://mossos.gencat.cat/ca/consells_de_seguretat/persones/dones/atencio-personalitzada-i-com-denunciar/index.html



- **Garantia immediata:** Es garanteix la defensa jurídica, gratuïta i especialitzada de forma immediata a totes les víctimes que ho sol·licitin.
- **Formació especialitzada:** Els Col·legis d'Advocats asseguraran una formació específica en violència de gènere per al torn d'ofici.
- **Designació urgent:** S'adoptaran mesures per a la designació urgent de lletrat i procurador d'ofici en els procediments de violència de gènere.

► **Drets Laborals i prestacions de la Seguretat Social**

Aquests drets busquen facilitar la continuïtat laboral i la protecció econòmica de les víctimes.

- **Drets laborals específics:** Dret a la reducció o reordenació del temps de treball, mobilitat geogràfica, canvi de centre de treball, adaptació del lloc de treball, suports per discapacitat, suspensió de la relació laboral amb reserva de lloc de treball i extinció del contracte de treball.
- **Prestacions per desocupació:** La suspensió i extinció del contracte de treball donaran lloc a situació legal de desocupació, i el temps de suspensió es considerarà període de cotització efectiva.
- **Bonificacions per a empreses:** Bonificació del 100% de les quotes empresarials a la Seguretat Social per a empreses que contractin interins per substituir a treballadores víctimes de violència de gènere.
- **Absències justificades i remunerades:** Les absències o faltes de puntualitat motivades per la situació física o psicològica derivada de la violència de gènere es consideraran justificades i remunerades, si ho determinen els serveis socials o de salut.
- **Autònomes víctimes de violència de gènere:** Se les considerarà en situació de cessament temporal d'activitat i se'ls suspendrà l'obligació de cotització durant sis mesos, considerats de cotització efectiva.
- **Programa específic d'ocupació:** Es desenvoluparà un programa d'acció específic per a les víctimes de violència de gènere inscrites com a demandants d'ocupació, que inclourà mesures per afavorir l'inici d'una nova activitat per compte propi.



► Drets de les funcionàries públiques

- Drets laborals adaptats: Les funcionàries víctimes de violència de gènere tenen dret a la reducció o reordenació del seu temps de treball, mobilitat geogràfica de centre de treball i a l'excedència en els termes que determini la seva legislació específica.
- Justificació de faltes d'assistència: Les absències totals o parcials al treball per la situació física o psicològica derivada de la violència de gènere es consideraran justificades.

► Drets econòmics

- Ajudes socials:
 - Ajuda de pagament únic: Per a víctimes amb rendes inferiors al 75% del salari mínim interprofessional, amb dificultats per obtenir feina. L'import serà equivalent a sis mesos de subsidi per desocupació, o dotze mesos si tenen una discapacitat igual o superior al 33%.
 - Increment per responsabilitats familiars: Si la víctima té responsabilitats familiars, l'import pot arribar a 18 mesos de subsidi, o 24 mesos si ella o algun familiar té una minusvalidesa reconeguda.
 - Compatibilitat: Aquestes ajudes són compatibles amb altres ajudes econòmiques de caràcter autonòmic o local.
- Accés a l'habitatge i residències públiques: Les dones víctimes de violència de gènere seran considerades col·lectius prioritaris en l'accés a habitatges protegits i residències públiques per a majors.

► Dret a la reparació

La llei introdueix el dret a la reparació per a les víctimes de violència de gènere.

- Abast de la reparació: Comprèn la compensació econòmica pels danys i perjudicis, mesures per a la seva completa recuperació física, psíquica i social, accions de reparació simbòlica i garanties de no repetició.
- Indemnització: Les administracions públiques asseguraran l'accés efectiu a la indemnització que correspongui, que ha de cobrir el dany físic i psicològic (inclosa moral i a la dignitat), la pèrdua d'oportunitats (educació, ocupació, prestacions), danys materials i pèrdua d'ingressos, dany social i tractament terapèutic.



- **Recuperació integral:** Les administracions garantiran la completa recuperació física, psíquica i social a través de la xarxa de recursos d'atenció integral.
- **Recuperació simbòlica:** Promouran el restabliment de la dignitat i reputació de les víctimes, la superació de qualsevol estigmatització i el dret de supressió en cercadors d'Internet i mitjans de difusió públics.
- **Ajudes complementàries:** Es podran establir ajudes addicionals per a víctimes amb seqüeles greus, inclosos tractaments sanitaris com la reconstrucció genital femenina.
- **Garanties de no repetició:** Les administracions impulsaran mesures per a la protecció efectiva de les víctimes davant represàlies o amenaces.
- **Reconeixement públic:** Es promouran homenatges i accions de difusió pública del compromís contra la violència cap a les dones i el respecte per les víctimes.

► **Tutela Institucional**

La llei estableix òrgans i mecanismes per a la coordinació i seguiment de les polítiques de violència de gènere.

- **Delegació del Govern contra la Violència de Gènere:** Formula les polítiques públiques, elabora la Macroenquesta de Violència contra les Dones i coordina accions.
- **Observatori Estatal de Violència sobre la Dona:** Òrgan col·legiat d'assessorament, avaluació, col·laboració institucional i elaboració d'informes i propostes.
- **Forces i Cossos de Seguretat:** Creació d'unitats especialitzades en la prevenció i control de l'execució de mesures judicials. Es promourà la cooperació amb les Polícies Locals.
- **Plans de col·laboració:** Els poders públics elaboraran plans que impliquin a les administracions sanitàries, de justícia, forces de seguretat i serveis socials per a la prevenció, assistència i persecució de la violència de gènere. S'elaboraran protocols d'actuació i es promourà la detecció precoç i intervenció continuada.

► **Tutela Penal**

La llei també incideix en l'àmbit penal per a la protecció de les víctimes.

- **Suspensió de penes:** Condiciona la suspensió de penes en delictes de violència de gènere al compliment d'obligacions específiques.
- **Comissió de delictes durant la suspensió:** L'incompliment d'obligacions en delictes de violència de gènere determinarà la revocació de la suspensió de la pena.

COOR
DINA
DORA



Coordinadora d'ONG Solidàries

c. Mestre Francesc Civil, 3, baixos
17005 de GIRONA

tel. 872 29 01 26 | solidaries@solidaries.org

 **www.solidaries.org**